

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplnia zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

Kontaktní osoba:

Telefón/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenie faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný popis vady:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpi tovaru.

2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

(vyplnia predávajúci)

Dátum prijatie reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum:

Podpis predávajúceho: