



Reklamačný formulár

Predávajúci:

ADENELA CZ, s. r. o., so sídlom Pražská 647/158, Bosonohy, 642 00 Brno
IČ: 14224275, DIČ: CZ14224275

Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky: _____ Dátum objednania: _____

Číslo faktúry: _____ Dátum obdržania: _____

Názov tovaru:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Dôvod reklamácie (popis závady):



Reklamáciu tovaru podliehajúceho rýchlo skaze (suchý ľad) je nutné uplatniť najneskôr pri prevzatí tohto tovaru. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie (vyplní kupujúci):

Oprava tovaru Výmena tovaru za nový Zníženie uhradenej čiastky

Vrátenie finančných prostriedkov na č.ú.: _____

Vybavenie reklamácie očakávam najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní. Zároveň vás žiadamo vystavení písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil(a), čo je obsahom reklamácie spolu so zvoleným nárokom a následne o vystavení potvrdenia o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.

Dátum

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)
nemusí byť pri formulári odoslanom e-mailom

Ako správne postupovať?

①

Reklamovaný tovar veľmi starostlivo zabaľte ideálne do pevného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo na poškodenie obsahu zásielky.

②

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený **Reklamačný formulár** a tiež priložte kópiu **Daňového dokladu (faktúru)**. Vyplnený formulár môžete prípadne zaslať elektronicky na náš e-mail: **info@suchylad.eu**

③

Najjednoduchší spôsob, ako nám reklamovaný tovar zaslať je prostredníctvom Packety, kde použite kód: **98105985** na zaslanie zásielky zdarma.

Zásielku nám môžete zaslať aj cez ľubovoľného dopravcu, kde sa cena dopravy odvíja od aktuálneho cenníka prepravcu.

Tovar nám zašlite na našu adresu:

ADENELA CZ, s.r.o.
Pražská 647/158
642 00 Brno - Bosonohy, ČR

Tel.: +421 221 201 004
E-mail: info@suchylad.eu

④

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, **počas 30 kalendárnych dní** vybavíme reklamáciu a následne vás budeme e-mailom kontaktovať s ďalšími podrobnosťami.

!

Zakúpený tovar u nás môžete reklamovať do 24 mesiacov.

Reklamovaný tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

Ďalšie informácie sú uvedené na www.suchylad.eu v sekcii Reklamačný poriadok